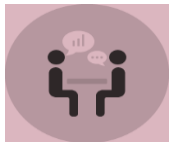


CAUVALDOR Services

Décembre 2020

→ Cauvaldor Services

La Communauté de Communes CAUVALDOR a fait le choix de mettre en œuvre un projet de MAISONS CAUVALDOR SERVICE pour proposer à ses administrés des espaces de **proximité** permettant d'y trouver du **service**, de **l'accompagnement** et de **l'orientation de qualité grâce à la labellisation France Services**. Il est prévu sur ces structures d'enrichir l'offre avec les **services de Cauvaldor**. Ces structures seront donc également des espaces d'informations sur des thématiques élargies telles que l'urbanisme ou encore les ordures ménagères et seront donc adaptées au plus près des besoins des habitants. Les structures permettront également un accès aux usagers à **tous les outils leur permettant de réaliser leurs démarches administratives en ligne**. Chaque conseiller doit ainsi pouvoir **détecter, accompagner et initier un usager qui rencontre des difficultés avec l'outil numérique**.



Des réponses aux besoins des habitants ... préparation de la retraite, déclaration d'impôts, renouvellement de carte d'identité, changement d'adresse carte grise, demande de prestations sociales (RSA, AAH, ...), demande de complémentaire santé sociale, aide à la rénovation énergétique, ...



A votre service ...

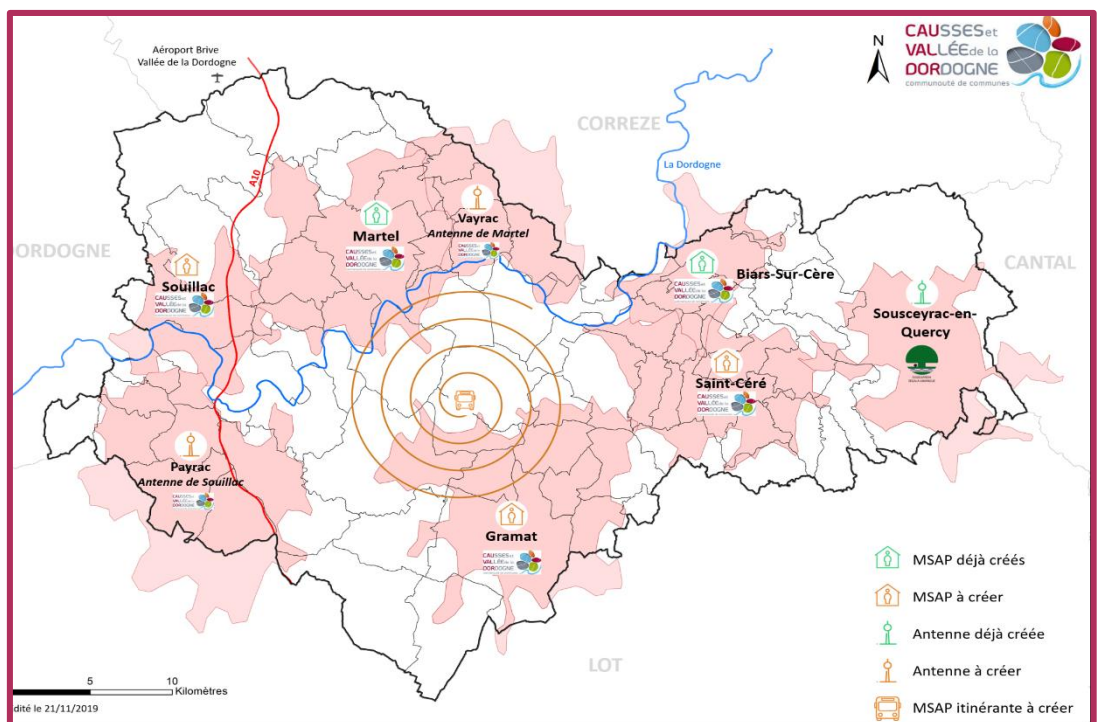
Un déploiement de 5 structures fixes :

Gramat, Biars Sur Cère, St-Céré, Martel et Souillac

2 antennes :

Payrac et Vayrac

1 Car des services publics itinérants circulant sur 22 communes



→ Cauvaldor Services BIARS SUR CERÉ



Depuis le 1^{er} septembre, la Communauté de Communes a obtenu la labellisation France Services sur la structure de Biars sur Cère. L'équipe s'est déplacée le mardi 8 décembre sur la commune de St-Michel Loubéjou pour tenir une permanence, lors de la remise des numéros de rues aux habitants, afin de pouvoir leur permettre de faire les démarches administratives nécessaires de changement d'adresse en étant accompagnés par nos services. 27 personnes en ont bénéficié.

→ Cauvaldor Services GRAMAT



Comme sur notre structure de Biars Sur Cère, la Communauté de Communes a obtenu la labellisation France Services sur la structure de Gramat. Le Conseil Départemental de l'Accès aux Droits s'est rapproché de notre structure afin de mettre en place un Point d'Accès Droit permettant d'offrir sur notre territoire un accès à des permanences juridiques à partir de 2021.

→ Cauvaldor Services CAR DES SERVICES



Notre 3^{ème} structure à avoir été labellisée cette année 2020 est le Car des Services publics itinérants, car circulant sur 22 communes du territoire. Après un lancement réussi grâce à une belle fréquentation, une expérimentation va être lancée en ce début 2021 avec la présence des services Application du Droit des Sols (ADS) sur les communes de Mayrinhac-Lentour et de St-Sozy lors du passage du Car afin de proposer un soutien et une information en direction des habitants en collaboration avec les mairies.

→ Déploiement : 3 futures nouvelles structures

Durant l'année 2021, le projet Cauvaldor Services va continuer son déploiement avec l'ouverture dans un 1^{er} temps de la structure de St-Céré (Tiers-Lieux : point numérique, France Services, Co-working et FabLab). Suivront en fin d'année, la structure de Martel (passage de l'achat de l'ancienne Trésorerie lors du conseil communautaire du 7 décembre) et la structure de Souillac pour laquelle les travaux dans l'ancienne Banque Populaire devraient commencer courant printemps 2021.

→ Renforcement des partenariats : la DGFIP

Dans le cadre de la convention signée entre la communauté de communes et la DGFIP, des permanences des services des impôts vont être mises en place au sein des structures Cauvaldor Services au cours de l'année 2021.

Mot du Vice-Président – Thierry CHARTRoux

Depuis maintenant un petit peu plus d'un an, la Communauté de Communes Causses et Vallée de la Dordogne a entrepris un déploiement de services d'accueil et d'accompagnement du public. Une équipe d'agents formés ainsi qu'un certain nombre de structures sont d'ores et déjà en fonctionnement, les autres le seront dans le courant de l'année prochaine. Nous continuerons, courant 2021, d'expérimenter diverses actions. Je profite de ce message pour vous souhaiter de bonnes fêtes. Restons Prudents. *Thierry CHARTRoux VP Services à la Population - CAUVALDOR*